

La Prise de décision au cœur d'une nouvelle offre de formation de pratiquants en France : bilans et perspectives des conférences et stages « Traces »

Escande S.^{1,*}, Rattin A.² and Ferrandis J.Y.³

¹ Mountain guide and training coordinator practitioners in Anena, France

² Mountain guide and instructor for Anena, France

³ Federal instructor (FFCAM), France

ABSTRACT:

Decision making at the heart of a new training practitioners in France: assessment and outlook conferences and courses "Traces"

Since the winter of 2009/2010, conferences / debates "traces winter" are organized under the auspices of the Anena (in partnership with SNGM) towards winter mountain practitioners. These training sessions in the evening is aimed at an audience of experienced practitioners, who already have a quite good knowledge about snow and avalanches. They are built of two complementary parts:

- The presentation of tools, methods and key management strategies outputs,
- The application through an example where participants hiking, BRA and topographic map in hand, are solicited.

After four years, the number of sessions to stabilize around 40 (with the involvement of a dozen guides) by touching about 1500 practitioners every winter. In addition, some media is used in the initial training of professional guides (at ENSA and EMHM).

Since the winter of 2010/2011, offers a 2-day courses is implemented (in partnership with FFCAM). Through two complementary modules (course "follow a trail" or "make his mark"), decision making in the management of output is at the heart of the content. Innovative teaching approaches are proposed to forty trainers (30 professional guides or instructors and 10 federal) game summary sheets, small handy tools, self-assessment sheet interns.

...We note at the end of two years a growing mobilization of practitioners around these courses, affecting more than 200 people this past winter.

This presentation will in a second phase focused on the outlook: better coordination with other structures and the introduction of new tools for instructors and trainees to enhance their approach to human factors (behavior, communication ...)

KEYWORDS: conferences, courses, decision making, pedagogical approach

1 INTRODUCTION

Depuis quelques années, les pratiques de montagne hivernales se développent, à travers les clubs mais aussi par une pratique individuelle croissante. Autant en ski de montagne (randonnée et hors piste) qu'en raquettes à neige ou encore en alpinisme hivernal, la sécurité du pratiquant passe par un processus décisionnel avec différentes phases, parfois formalisé à travers des méthodes. Ces dernières ont évidemment fait leur apparition dans les cursus de formation.

Depuis plus d'une dizaine d'années, la plupart des formations fédérales et professionnelles françaises sont bâties autour de l'une de ces méthodes, la grille 3x3, du suisse Werner Munter. Cette approche, initiée en Suisse dès le début des années 1990, s'avère être l'ossature d'une bonne prise de décision.

Néanmoins, cette grille d'analyse ne développe pas tout le processus de décision et d'autres aspects doivent être mis en avant pour assurer des enseignements de qualité sur ces sujets. Récemment, différents auteurs (Cierco, 2012), autant que les manuels de formation (Harvey & al., 2013) soulignent la nécessité d'élargir la réflexion à l'ensemble d'un processus en donnant une place centrale à la communication et à la gestion de groupe. Pour illustrer ce propos, il est facile (à partir d'exemples d'accidents notamment) de décrire des situations où l'analyse du risque est conduite correctement, mais le processus de décision mal maîtrisé.

Ce constat est bien sûr aujourd'hui partagé par tous les formateurs qui, au delà d'une bonne compréhension de ces concepts, doivent les transmettre lors leur interventions.

Cet article détaille les actions de formation mises en place par l'Anena depuis quelques

années. Le poster présenté lors du colloque sera téléchargeable sur www.anena.org

2 LES CONFERENCES « TRACES HIVERNALES »

Depuis l'hiver 2009/2010, des conférences/débats «traces hivernales» sont organisées sous l'égide de l'Anena (en partenariat avec le SNGM) en direction des pratiquants de la montagne hivernale. Ces séances de formations en soirée s'adressent à un public de pratiquants réguliers, ayant déjà un bagage de connaissance sur la neige et les avalanches. Elles sont construites en deux parties complémentaires :

- la présentation des outils, des méthodes et des principales stratégies de gestion de sorties,
- l'application à travers un exemple de randonnée où les participants, BRA et carte topographique en main, sont sollicités.

Au bout de quatre ans, le nombre de séances se stabilise autour de 40 (grâce à l'implication d'une dizaine de guides) en touchant environ 1000 pratiquants chaque hiver (voir figure 1). Par ailleurs, une partie des supports est utilisée dans les formations initiales des professionnels guides (à l'ENSA et à l'EMHM).

Date	Lieu (département)	Nbre
01/12/2012	Morzine (74)	100
06/12/2012	Bourg saint Maurice (73)	50
05/12/2012	Annecy le vieux (74)	30
10/12/2012	Thonon (74)	80
11/12/2012	La Roche sur Foron (74)	50
14/12/2012	Crest (26)	60
19/12/2012	Nice (06)	200
21/12/2012	Annecy 74)	15
07/01/2013	Bernin (38)	40
11/01/2013	La Rochette (73)	40
14/01/2013	Cluses (74)	60
17/01/2013	Voiron (38)	100
25/01/2013	Sallanches (74)	20
06/02/2013	Montpellier (34)	50
07/02/2013	Bézier (34)	40
11/02/2013	Sallanches 74)	20
12/03/2013	ST Julien en Genevois (74)	80
22/03/2013	Pralognan (73)	10
Conférences : 18	Départements : 6	1045

Figure 1 : le tableau suivant présente, pour la saison passée, la répartition des conférences, bien réparties sur le pourtour et dans les Alpes,

nous cherchons aujourd'hui à assoir notre présence sur les Pyrénées.

En complément de ces conférences « Traces hivernales », une dizaine de conférences « neige et avalanches » attire tous type de montagnard chaque hiver, touchant durant le dernier hiver près de 700 personnes.

Enfin, depuis maintenant 2 ans, ont été montées, en partenariat avec les fédérations de pratiquants, FFCAM et FFME, des journées sécurités neige et avalanches, reprenant toutes les thématiques précitées. 3 à 4 journées, réunissant en moyenne 100 personnes sont menées grâce à l'appui d'intervenants complémentaires : guide conférencier Anena, prévisionniste de Météo France, instructeur fédéral, secouriste en montagne.

3 LES STAGES "SUIVRE UNE TRACE" ET « FAIRE SA TRACE »

Depuis l'hiver 2010/2011, une offre de stages de 2 jours est mise en place (en partenariat avec la FFCAM). A travers deux modules complémentaires (stage « suivre une trace » ou « faire sa trace »), la prise de décision lors de la gestion d'une sortie est au cœur du contenu. Des approches pédagogiques innovantes sont proposées aux quarante formateurs (30 professionnels, guides ou accompagnateurs et 10 instructeurs fédéraux) : jeu de fiches synthétiques, petits, outils pratiques, fiche d'auto-évaluation des stagiaires...

Il est intéressant de souligner que ces stages marquent un rapprochement des professionnels (guides et accompagnateurs) et le monde fédéral (FFCAM en l'occurrence) par un partage des contenus, des approches pédagogiques ainsi que leur promotion auprès des pratiquants.

Nous constatons au bout de 2 ans une mobilisation croissante des pratiquants autour des ces stages, touchant plus de 200 personnes ce dernier hiver 2012/2013.

Dès lors que nous abordons des notions relatives à la prise de décision, il est forcément question de facteur humain. Faire passer, de façon pratique, lors de formations de terrain des notions de psychologie, de communication (voir de management) reste une mission ardue, autant d'ailleurs auprès de pratiquants débutants qu'expérimentés. Aujourd'hui, il paraît clair que les efforts des formateurs pour améliorer la qualité de leurs interventions (sur le contenu et la pédagogie) doivent en particulier porter là-dessus. Pour cette raison, nous avons cherché à creuser ce point lors du montage des conférences (Traces) puis sur nos stages.

Pour assurer une cohérence dans le discours des différents formateurs qui travaillent sur ces stages, l'Anena organise chaque automne des journées de travail, permettant aux guides et instructeurs d'échanger sur le déroulé des stages, l'utilisation des supports et les approches pédagogiques.

3.1 Les supports développés pour les stages « suivre une trace » et « faire sa trace »

Les outils présentés sont avant tout des outils de formation, basés sur la démarche du 3x3 ; ils ne prétendent pas se substituer à des méthodes plus abouties (réduction, nivotest...). Ils ont été conçus en regard des besoins exprimés en formation par les clubs et en parfaite continuité avec le discours mené sur les conférences (Traces). Nous avons d'ailleurs repris la même charte de présentation en présentant les grands thèmes par couleur : orange/rouge (humain) ; bleu (conditions) et vert (terrain).

Nous avons cherché à fixer quels étaient les attendus minimum à donner aux stagiaires pour les faire parvenir à l'autonomie, ainsi, deux types de supports ont été conçus, en plus de l'utilisation des références classiques (carte, bulletins...) :

1. 8 fiches pour homogénéiser les connaissances de base pratiques, elles sont à la fois un canevas pour aider le formateur intervenant sur les stages (format poster A2) mais aussi des supports conservés par les stagiaires (format A4). Chacune comporte un sous-titre reprenant l'objectif pratique que l'on développe :

- sur les connaissances nivométéorologiques pratiques (le manteau neigeux, les situations avalancheuses caractéristiques, le mécanisme de déclenchement des avalanches de plaques) ;
- sur les outils et méthodes de bases (le Bulletin d'estimation du risque d'avalanche, outils et méthodes de la prise de décision, le secours avalanche) ;
- sur des savoir-être et savoir-faire de terrain (les facteurs humains dans la prise de décision, conduite de groupe).

2. Des outils pédagogiques aux différentes étapes de la prise de décision.

Fiche d'aide à la préparation de sortie

Cette fiche, initiée sous l'impulsion d'Antoine Rattin (guide référent Anena, représentant du SNGM), vise à donner au stagiaire une trame de raisonnement pour répondre, au stade de la

préparation, aux trois questions : qui vient, quel risque d'avalanche, quel terrain ?

Utilisation : Le format retenu pour cette fiche est A5 recto verso. La fiche peut s'utiliser intégralement, notamment pour des pratiquants peu habitués à se questionner sur ces éléments. Un utilisateur expérimenté (ou connaissant bien son groupe) se passera sans difficultés des questionnements du recto de la fiche et n'utilisera que la partie planification (verso).

Qui vient (groupe/leader)?

Malgré l'existence d'un « scoring » sur les différentes questions, l'utilisateur (supposé être l'encadrant du groupe) doit sur chaque famille de question faire une synthèse. Celle-ci doit déboucher sur une qualification du groupe basée sur le niveau du (des) plus faible(s).

Nous suggérons également que le leader se questionne, à titre individuel, sur ses capacités à être « en responsabilité » d'un groupe. Nous imaginons, en interpellant l'encadrant sur ces points, limiter les dérives de comportement (lui-même et son groupe), des pièges inconscients (bien connus dans les analyses d'accidents et évoqués en formation)

Quel risque d'avalanche ?

Les questions aident le pratiquant à décortiquer les éléments d'un bulletin, il doit terminer par une synthèse des critères de risque. Par ailleurs, un questionnement sur les conditions météo est suggéré également, une synthèse des critères défavorables est, la aussi, attendue.

Fiche d'aide à la préparation de sortie

1. Qui vient?

Tous les participants sont équipés de DVA / pelle / sonde. Le leader renseigne cette FICHE

GROUPE	Niveau technique	Appétence physique	Expérience Montagne	Respect consignes de progression	Autonomie secours	SYNTHÈSE => Profil du groupe
MOI (leader)	...	...	...	...	...	...

2. Quel risque d'avalanche?

Indice B.R.A.	Départ spontané	Décl. Skieurs	Altitude critique	Ombre critique	Q.C.N.F**	Transport vent	Force***	Couches fragiles	SYNTHÈSE => NIVO
Tendance	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Conditions météo : Vent, Froid, Chaud, Visibilité, Confort progression

Suite au dos

Fig. 2 : Recto de la fiche A5 (préparation de sortie) – stage Anena/FFCAM2011/12

Les éléments de synthèse de ces 2 rubriques sont ensuite à reporter dans la partie planification (figure 3)

Quel terrain ?

Sur cette dernière question, nous entrons dans la planification proprement dite commençant par un travail précis sur la carte (complété de photos ou autres infos) qui

doit permettre d'identifier les passages clés, de déterminer les temps de parcours. Toute cette approche avait été décrite en détail dans (Escande, 2008) Cette approche est à croiser avec les conditions du jour, notamment pour chaque passages clés, et avec l'expérience et les contraintes (nombre, niveau) du groupe.

3. Quel terrain : planification (passages clés, horaires, conditions)?

Secteur envisagé : B.R.A. Risques Nivo/course Confort /course Nbre Profil retenu

Dénivelé + : Alt. max :

TERRAIN Pentées fréquemment parcourues? (damage après chute de neige)

Passages clés	Déclivité moyenne/ max	Orientat ion	Déni v. pente	Description passage* Configurations/Dangers objectifs	Risques	Confort	Quant	Qualité passage	Remarques
1	M.D								
2	M.D								
3	M.D								
4	M.D								
VARIANTE	M.D								

* Configurations : pente sans abri, combe, proximité crête, rupture de pente, couloir...
Dangers objectifs : Au dessus (étrac...) En dessous (crevasses, barres...)

Sur la carte 1/25 000 : identifier les points de décision, passages clés, les dangers objectifs

Fig. 3 : verso de la fiche A5 (préparation de sortie) – stage Anena/FFCAM2011/12

Un exemple d'utilisation de la fiche est développé dans (Escande, 2012). Les retours des formateurs et stagiaires sont plutôt bon pour les stages « suivre une trace », tandis que sur les stages « faire sa trace », s'adressant à des pratiquants plus expérimentés, la fiche semble moins utile.

La plaquette T.R.A.C.E.S. (FFCAM/Anena)

Cette plaquette plastifiée rigide, de format réduit pour être emportée en montagne, a été conçue dans le cadre du montage des stages en automne 2011. Cette plaquette dispose de plusieurs axes d'entrée :

1/ Au recto (figure 4), des outils graphiques pour mesurer les pentes sur des cartes au 1/25000 et une grille pour faire du relevé GPS (ces éléments sont portés sur une partie transparente de l'outil)



Figure 4 : recto de la règle TRACES : les outils graphiques de mesure de pente et GPS sur les bordures transparentes. Sa taille réelle est de 12x8 cm

2/ Au verso (figure 5) se situe réellement l'outil **T.R.A.C.E.S.** basé sur un acronyme (à l'instar de l'américain I. Mac Cambon voir encart) mettant en exergue la démarche de décision : **T**errain, **R**isque **A**valanche, **C**ontrôle (synthèse des observables, avec qui, horaire ?) **E**xpérience (adapter sa vigilance) **S**tratégies (anticiper, s'adapter, renoncer)

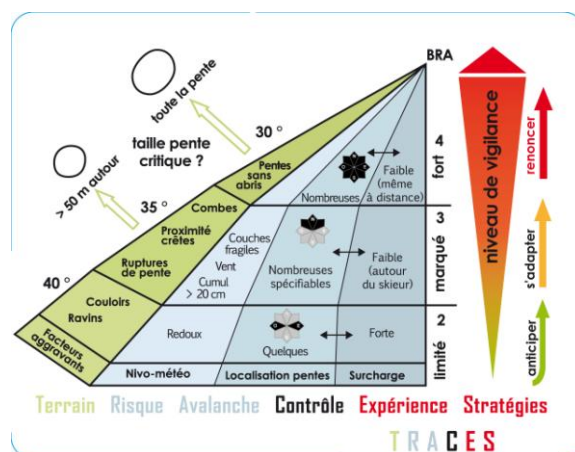


Fig. 5 : verso de la règle TRACES : l'outil de vigilance encadré. Sa taille réelle est de 12x8 cm

Les éléments d'analyse (**Terrain** et **Risque Avalanche**) sont synthétisés dans un visuel pyramidal occupant une place centrale. Ces éléments doivent aiguïser notre vigilance en fonction des niveaux de risque du BRA. La lecture de la pyramide est double :

⇒ de gauche à droite sont énoncés les éléments de **Terrain** et du **Risque Avalanche** à observer :

- la pente (sa déclivité, sa taille* – incluant la dénivellation), les facteurs aggravants
- Les situations avalancheuses caractéristiques
- Un aide mémoire (localisation pente – niveau de surcharge) qui doit permettre de retrouver quelques éléments importants du BRA du jour)

⇒ Un découpage de bas en haut qui indique les niveaux de risque du BRA

Cet outil est une simplification forte de la démarche, mais il vise à interpeler le pratiquant. Il se veut être une aide pour une mise en relation d'éléments observables sur le terrain et de critères qualifiant le risque dans un BRA, l'outil reprenant d'ailleurs les termes de niveau de surcharge et de localisation des pentes à risques. D'un point de vue général, la forme pointue de la pyramide évoque le fait que plus le niveau de risque augmente, plus les possibilités de terrains praticables se réduisent. Il est clair par exemple que si par risque 3, la pente « critique » est de 35° avec comme facteur aggravants possibles (rupture de pente, proximité de crêtes ou les combes) ; ces mêmes critères seront encore plus « problématiques » en risque 4.

Un exemple d'utilisation de la réglette TRACES est développé dans (Escande, 2012).

Les retours des formateurs et des stagiaires sur cet outils sont contrastés, il apparaît que ce genre d'approche visant à mémoriser les critères observables sur le terrain satisfait plutôt des utilisateurs peu expérimentés, à supposer de s'être approprié son utilisation lors d'un stage. Pour les autres, cette plaquette est perçue comme un gadget, finalement intéressante pour son verso présentant des outils graphiques de lecture de carte.

3.2 La conception pédagogique des stages « suivre une trace » et « faire sa trace »

Lors de la conception des 2 types de stages, nous avons cherché à bien scinder les contenus pour que, sur chaque session de 2 jours, les approches soient complémentaires. Les grandes lignes des contenus sont présentées pour les stagiaires sur les sites des deux organismes partenaires, l'Anena (www.anena.org) et la FFCAM. Les effectifs sont limités à 8 stagiaires par formateur et les modes de pratiques séparés entre les skieurs et les pratiquants de la raquette. Enfin, afin d'optimiser le déroulé du stage, les lieux de formations ont été sélectionnés au niveau national pour assurer un minimum de temps de transport entre les évolutions sur le terrain et les retours en salle.

L'animation des stages est basée sur l'interactivité. Ainsi, bien que le formateur et les stagiaires disposent d'un kit des différents supports, le formateur reste libre de s'appuyer ou pas sur ces derniers. Il lui est par contre demandé de respecter au mieux les objectifs fixés sur chaque session et l'articulation des contenus. Pour ce faire, nous avons développé une fiche d'auto-évaluation (figure 6) qui présente autant d'avantages pour le formateur que le stagiaire :

- Il fixe un cadre général au formateur, en l'aidant à amorcer et clore son stage d'une part, mais aussi avoir une idée assez précise des niveaux et attendus des participants sur les différents thèmes ;

En début de stage : ↓

Auto-évaluation : qualifiez votre niveau de 1 (découverte) à 5 (maîtrise)

		Début	Fin stage
Objectif 1 : quoi et comment observer ? (lire le terrain et la neige)			
Nivo-météo	Nivologie pratique : observer les conditions, quelle neige ?		
Connaissances de base	Situations avalancheuses caractéristiques		
	Connaissance des mécanismes de déclenchement des plaques		
Objectif 2 : acquérir de l'autonomie au sein d'un groupe			
Outils	Lecture de la carte (échelle - distances - reliefs)		
	Planification globale d'un itinéraire (horaires...)		
	Compréhension d'un BRA (lien avec l'échelle de risque)		
	Participation à une préparation de sortie		
Pratique de terrain	Se poser les bonnes questions sur les conditions (observer/liens avec BRA)		
	Technique de progression (montée/descente)		
	Communication sur ses observations		
	Compréhension et respect des consignes (cheminement et pauses)		
Posture face au risque	Connaissance des « pièges de l'inconscient » dans les prises de décision		
	Identification de son profil de comportement vis-à-vis du risque		
Objectif 3 : réagir efficacement en cas d'accident			
Actions en cas d'accident	Passage d'un message d'alerte clair		
	Utilisation de DVA/sonde/pelle		
	Participation efficace à un secours avalanche		

En fin de stage : ↑

Auto-évaluation

Figure 6 : exemple de fiche d'auto-évaluation (stage « faire sa trace »)

- Il aide le stagiaire à se situer vis-à-vis du contenu du stage proposé et s'exprimer plus facilement sur ses besoins.

Bien que parfois un peu subjectives, les auto-évaluations des stagiaires (200 en 2012-2013) peuvent être analysées (avant et après). Nous voyons apparaître les domaines pour lesquels les stagiaires ont le plus d'attente, ou encore ceux où les progrès lors d'un stage sont bien ou peu marqués. L'orientation des contenus futurs en sera facilitée.

4 PERSPECTIVES

L'évolution des contenus de formations autant que les formats des sessions (conférences, journées en salle, stages de terrain de 1 ou 2 jours...) tente de répondre à un besoin croissant des pratiquants de se progresser dans leur pratique hivernale.

Nous espérons, instructeurs professionnels ou fédéraux à nos côtés, affiner de plus en plus les outils d'aide à la décision et de communication en direction des pratiquants. Il nous faut rester vigilant à ne s'écarter de l'idée que seules les approches (outils ou pédagogie) les plus simples, les plus robustes, seront les plus efficaces sur le terrain.

Nous présentons ci-dessous les évolutions pressenties sur la forme et les contenus pour la saison 2013-2014 :

Pour les conférences « Traces hivernales », nous pensons concevoir des supports différents pour les skieurs et les raquetistes. Dans les 2 cas, ils seront essentiellement axés autour d'un exemple pratique (de randonnée) servant de base pour étendre le propos vers des notions théoriques. L'utilisation de supports vidéos (notamment des séquences du futur DVD « Neige et avalanche » sortie prévu en 2014) et une phase de « jeu » avec la salle sur le thème du comportement de groupe.

Pour les stages, nous allons garder le principe des fiches synthétiques en adaptant certaines ainsi que les supports spécifiques (fiche de préparation de sortie et réglettes TRACES). Un accent toujours très fort sera mis sur la maîtrise des outils de base que sont le bulletin BRA et la carte, la lecture des reliefs mais aussi des pentes. Pour ces deux outils, l'introduction des applications mobiles (smartphone) est envisagée. Après une année de « test », nous souhaitons inviter les stagiaires à s'approprier un outil technique d'évaluation des conditions, le Nivotest-V2 (Bolognesi-2013).

Enfin, nous souhaitons réaffirmer, au vu des évolutions récentes dans les réflexions autour des facteurs humains, l'importance du compor-

tement dans notre sécurité en montagne. Plusieurs axes seront développés :

- La sensibilisation de tous les encadrants, professionnels et fédéraux, aux repères en matière de comportements et communication selon des approches techniques (Cierco, 2013, Courade, 2013, Engelbrecht & al., 2013 ; ENSA, 2013) ;
- Le renfort de l'enseignement aux stagiaires de l'influence des facteurs de groupe dans la prise de décision. Le jeu de Debono, introduit par Damien Haxaire (instructeur fédéral) dès 2012 dans les stages Traces (Escande, 2012) est un support intéressant que peu de formateurs se sont appropriés.
- Enfin, maintenir l'ensemble de l'ossature des stages autour de la démarche 3x3, mais en élargissant systématiquement la réflexion sur l'importance de respecter 4 étapes à chaque moment clé de la décision (Cierco, 2012 ; Engelbrecht & al., 2013) : se préparer, décider, communiquer, agir.

Ce besoin d'évolution va se traduire par le renforcement des réunions d'harmonisation et éventuellement l'intervention de spécialistes extérieurs.

5 REFERENCES

- Bolognesi, R. Le Nivotest 2, Anena, revue Neige Avalanches n°140, pp. 3
- CIERCO, F.X., 2012, Le processus de décision dans la pratique du ski de montagne (in french), Anena, revue Neige et Avalanche n°136
- Cierco, F.X., 2013. Pour une meilleure lisibilité des facteurs humains. Anena, dossier de la revue Neige et Avalanches n°142, pp. 16-18
- Courade, C., 2013. Les enjeux du renoncement entre le leader et le groupe. Anena, dossier de la revue Neige et Avalanches, n°142, pp. 19-21
- Engelbrecht, R., Escande S., Condemine L., 2013. Le facteur humain dans la prise de décision du guide – document de travail synthétique – SNGM, commission accident, 6 pp.
- ENSA, 2013. Fiches gestion du risque (manuel stagiaires aspirant-guides), Ecole Nationale de Ski et d'Alpinisme, pp. 8
- Escande S., 2008. Réflexions autour de la préparation d'une randonnée à ski (in french), Anena, revue Neige & Avalanche n°121 – avril 2008, pp. 2-8
- Escande S., 2012, L'introduction des méthodes de prise de décision dans les formations des pratiquants, NA n°138, pp. 8-17
- Harvey, S. Rhyner H., Schweizer J. 2013, Avalanches – mieux les comprendre – manuel de formation (First ed. – transl. In french) CAS/SLF, 192 pp.